



# AUDITORÍA INTERNA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Auditar el desempeño de los Sistemas de Gestión es importante para identificar problemas, garantizar el cumplimiento normativo, identificar riesgos y mejorar de forma continua.



Las auditorías internas ayudan a mantener la dirección correcta de la organización y mejorar su rendimiento en el largo plazo.

## Es importante por las siguientes razones:

### 1. Identificar problemas y oportunidades.

Permite identificar problemas y oportunidades de mejora y mantenerlos en correcto funcionamiento. Los hallazgos de la auditoría pueden proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y la implementación de mejoras en los sistemas de gestión.

### 2. Cumplir normas y regulaciones.

Ayuda a garantizar el cumplimiento de requisitos legales y normativos. Permite verificar y validar el cumplimiento de normas, regulaciones y políticas, y que las actividades se lleven a cabo de acuerdo con los requisitos establecidos.

### 3. Identificar riesgos.

Permite identificar riesgos que pueden impactar de manera significativa a la organización, para tomar medidas que los eviten o mitiguen sus efectos.

### 4. Mejorar continuamente.

Los hallazgos de la auditoría pueden proporcionar información valiosa para la toma de decisiones, la implementación de mejoras y la evaluación de los resultados de las mejoras.

## Proceso de Auditoría Interna

El estándar ISO 19011 establece las directrices para auditar correctamente los Sistemas de Gestión.

Tres perfiles de puesto se involucran activamente en su desarrollo; *Coordinador del Sistema*, *Audidores Internos* y *Dueños de Proceso* auditados.

El proceso se lleva a cabo en 5 etapas; *Planeación*, *Ejecución*, *Documentación*, *Reporte* y *Seguimiento*.

## Con Métricos es más sencillo



Las apps de Métricos operan en dispositivos móviles, reducen desperdicio de papel y facilitan:

- Elaborar el programa anual
- Elaborar listas de verificación y agendas de auditoría
- Revisar los documentos del proceso
- Revisar los registros de evidencia del proceso
- Auditar el proceso y documentar los hallazgos
- Elaborar los reportes de auditoría
- Levantar y asignar no conformidades
- Implementar acciones correctivas y dar seguimiento

Solicita una demostración de las **Apps Métricos** en [contacto@metricos.mx](mailto:contacto@metricos.mx), o WhatsApp +52 55 4006 7589.